

## RIDEWeb Sistema Consultazione INTERNET Atti Amministrativi

**RIDEWeb** costituisce il “motore” principale di consultazione delle informazioni generali degli atti amministrativi e dei procedimenti gestiti in ambiente INTERNET.



Oltre a rendere disponibile un sistema di interrogazione generalizzato, provvede alla generazione automatica e dinamica (le informazioni gestite in ambiente LAMA vengono rese disponibili in tempo reale sul browser) delle pagine HTML che contengono le informazioni richieste.

Contiene, inoltre, un sistema di gestione di passwords che regola gli accessi per la consultazione di dettagli accessibili solo ad utenti riconosciuti e classificati (a.e. Amministratori, Funzionari, Delegazioni, Progettisti, Enti esterni, ...).

## Funzionalità Principali:

- **Consultazione**
  - Sistema di interrogazione generalizzato su tutte le informazioni anagrafiche RIDE
  - Gestione livelli di consultazione (Trasparenza e Privacy)
  - Visualizzazione Iter Procedurale e Fascicolo
  - Download modelli corrispondenza in entrata
  - Visualizzazione contenuto Corrispondenza in uscita
- **Informazioni Preventive**
  - Iter Procedimenti
  - Documenti necessari per Procedimento
- **Accessi**
  - Assegnazione passwords con riconoscimento in LAMA/AG
  - Modulistica di assegnazione integrata in RIDE
  - Controllo accessi in fase di consultazione
- **Contatti**
  - Monitoraggio dei contatti
  - Storicizzazione e stampe statistiche degli accessi

## Consultazione

### Sistema di interrogazione generalizzato su tutte le informazioni anagrafiche RIDE

Il sistema prevede la possibilità di selezionare gli atti gestiti attraverso tutte le informazioni relative alla parte anagrafica del procedimento: Anno, Protocollo, Numero Pratica Settoriale, Parola contenuta nell'Oggetto, Referente e Titolo, Localizzazione Evento, Funzionario Responsabile Procedimento.

Comune di Bergamo: Pratiche Edilizie - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo http://sigweb/lamaweb/bergamo/html/mainframePE.htm

Comune di Bergamo - Settore Edilizia Privata  
Pratiche Edilizie

Pagina Principale Ricerca Pratiche Informazioni per presentazione domanda Informazione Ufficio Altri documenti

**Ricerca Pratiche Edilizie**

Anno 1999 N° Protocollo

Oggetto di Pratica richiesta

Data Presentazione (gg/mm/aaaa)  
da a

Tipo Pratica  
Concessione Edilizia

Referente

Localizzazione  
San Tommaso

Istruzioni di ricerca Ricerca Reset

Sigla - Sistemi Informativi Geografici & Logica Ambientale Srl E-Mail sigla@ifmufomaster.com

Operazione completata Area Intranet locale

### **Gestione livelli di consultazione (Trasparenza e Privacy)**

Il risultato sarà una lista di atti che soddisfano la richiesta avanzata corredata delle informazioni previste dalla Legge 241 sulla trasparenza degli Atti.

Un secondo livello di dettaglio potrà essere reso disponibile attraverso la comunicazione di una password, preventivamente assegnata dall'Ente, che consentirà una consultazione più approfondita del procedimento amministrativo desiderato, ove sia stato riconosciuto l'utente in qualità di referente.

### **Visualizzazione Iter Procedurale e Fascicolo**

Il livello di dettaglio approfondito consentirà la visualizzazione dello stato di avanzamento del procedimento, evidenziando le attività svolte dall'Ente e quali sono ancora necessarie alla conclusione. Di seguito alle attività svolte, e da svolgere, viene evidenziato il fascicolo, ovvero quali documenti sono all'interno della "Pratica" e quali sono previsti e non ancora disponibili.

Questa fase contiene le informazioni che vengono, di norma, considerate le più importanti, in quanto danno l'effettiva sensazione dello stato di avanzamento del procedimento, e quindi visibilità di tutte le attività che vengono svolte per ogni atto richiesto, valorizzando, in ultima analisi, l'opera quotidiana dei funzionari dell'Ente.

### **Visualizzazione contenuto Corrispondenza in uscita**

Tutti i documenti che vengono prodotti in ambiente LAMA possono essere resi disponibili nel loro contenuto immediatamente all'atto della loro compilazione. Questa funzionalità consente all'utente esterno di anticiparsi, rispetto all'effettiva consegna attraverso posta ordinaria, su richieste da parte dell'Ente, di azioni necessarie al completamento del procedimento (a.e. Richiesta di documentazione aggiuntiva, chiarimenti, supplementi, ...).

## **Informazioni Preventive**

### **Iter Procedimenti**

Questa parte appartiene alle funzionalità di informazione preventiva su atti che l'utenza intende avviare e sui quali desidera avere notizie sulle modalità di presentazione di domande e a quali procedimenti verrà soggetto.

Anche queste informazioni vengono direttamente assimilate dalla fase di personalizzazione dei procedimenti in ambiente LAMA.

### **Documenti necessari per Procedimento**

Unitamente alle fasi procedurali, l'utente potrà avere la lista dei documenti necessari per l'apertura del procedimento desiderato e, quindi, presentare la relativa domanda unitamente alla documentazione occorrente all'espletamento dell'atto.

### **Download modelli corrispondenza in entrata**

Il sistema consente di rendere disponibili tutti i modelli di presentazione domande degli atti in forma testuale nel formato desiderato (a.e. .txt, .doc, ...) e la possibilità di effettuarne il download per l'utilizzo diretto nella redazione del documento.

## **Accessi**

### **Assegnazione passwords**

Il livello di consultazione di dettaglio viene regolato attraverso passwords che vengono attribuite attraverso l'utilizzo di un programma che, consultando l'Archivio Generale, identifica l'utente puntualmente e quindi ne assegna un codice che gli darà diritto di consultare i propri atti.

L'esempio tipico è presente nell'ambiente Edilizia Privata, ove i professionisti, in qualità di Progettisti o Direttori Lavori, possono avere diversi procedimenti attivi contemporaneamente e, spesso, devono avere contatti con l'Amministrazione per avere informazioni sullo stato d'avanzamento delle varie pratiche.

### **Controllo accessi in fase di consultazione**

Le password così assegnate verranno verificate, in tempo reale, all'atto del collegamento in fase di consultazione del sistema. Pertanto, eventuali revoche effettuate avranno effetto immediato.

## **Contatti**

### **Monitoraggio dei contatti**

Al fine di stabilire il livello di soddisfazione del servizio offerto, il sistema prevede il monitoraggio dei contatti. In tale modo è possibile verificare il numero dei contatti finalizzati all'utilizzo del sistema RIDEWeb, stabilire le fasce orarie di consultazione preferite.

### **Storicizzazione e stampe statistiche degli accessi**

Il monitoraggio dei contatti non avviene in modo impersonale ma, nel caso il contatto preveda l'applicazione della password, l'utente collegato viene puntualmente riconosciuto e controllato nell'utilizzo del sistema. Questa funzionalità consente di evidenziare, nei limiti dell'applicazione, quali servizi all'interno del sistema vengono maggiormente utilizzati per tipologia di utenza (Cittadino, Professionista, Enti esterni, ...).

L'evidenza di un eventuale utilizzo improprio potrà, quindi, essere notata e costituire causa di revoca dell'autorizzazione.